

Evaluatie pilot expertteam Wlz

Doel pilot en werkwijze

Met deze pilot wilden we de inwoners van Hilvarenbeek die overgaan van een voorziening vanuit de Wmo naar een voorziening vanuit de Wlz tijdig en adequaat informeren over de mogelijke gevolgen van deze overstap. Daarvoor is een zogenaamd expertteam gevormd bestaande uit een consulent Wmo, een onafhankelijk cliëntondersteuner Wlz van MEE en een zorgconsulent van Thebe. Daarnaast waren bij dit team betrokken een dorpsondersteuner, een wijkverpleegkundige en de casemanager dementie omdat zij vanuit hun functie en rol vaak inwoners treffen met een vraag over de Wlz en hiermee een waardevolle bijdrage leveren aan de pilot.

De werkwijze was dat twee personen de inwoner informeren over de Wlz, zodra bij een inwoner de Wlz ter sprake komt. Wat betekent het voor de huishoudelijke hulp, wat betekent het voor de eigen bijdrage, wat zijn de mogelijkheden van de Wlz, hoe verloopt de aanvraag et cetera?

De pilot is gestart in juni 2019. Via de Hilverbode en de website en facebookpagina van de gemeente is aandacht gevraagd voor de pilot. Daarnaast zijn de dorpsondersteuners, de wijkverpleegkundigen, de huisartsen en de casemanager dementie via een e-mail geattendeerd op het expertteam.

Resultaten

Om de resultaten te volgen is een vragenformulier gemaakt dat na elk gesprek ingevuld kon worden.

Er zijn in totaal 17 formulieren ingevuld¹. Hieruit blijkt dat het merendeel ouderen betreft, 14 personen zijn 75 jaar of ouder, waarvan 5 personen 85 jaar of ouder. Geen enkel gesprek betreft een jongere. De zorggebieden betreffen Verpleging en verzorging (13 personen) en 4 personen uit het zorggebied Lichamelijk Gehandicapt.

De inwoners hebben het expertteam gevonden via vrienden, familie of kennissen (5 personen) of via een verwijzer (6 personen). Als verwijzer zijn genoemd: de gemeente, de wijkverpleging, de buurtondersteuner, huisarts en thuiszorg Thebe.

De inwoners hebben vooral vragen over of men in aanmerking komt voor Wlz of het aanvragen van een Wlz-indicatie. Daarnaast hebben zij vragen over woonzorgcentrum de Clossenborch en de eigen bijdrage.

De experts hebben informatie gegeven over diverse onderwerpen: over de huishoudelijke zorg, de eigen bijdrage, de zorg en ondersteuning, de mogelijkheden van de Wlz en de vervolgpprocedure. Daarnaast is er informatie gegeven over de wachtlijst van de Clossenborch en ondersteuning in de thuissituatie (ter overbrugging). Het gesprek is soms ook aangegrepen om mensen te informeren over andere zaken, zoals bijvoorbeeld het levenstestament.

Het merendeel (16 personen) is tevreden over het gesprek, 1 persoon beoordeelt het gesprek als neutraal.

Meerwaarde

Het team is een paar keer bij elkaar geweest om over de voortgang en de resultaten te praten. De leden van het team zien de volgende meerwaarde:

¹ Het is mogelijk dat er meerdere gesprekken zijn geweest die niet zijn verwerkt.

- Inwoners vinden het zinvol dat ze informatie krijgen. De deskundige kijkt bijvoorbeeld mee of het mogelijk Wlz kan zijn; wanneer er inderdaad aanleiding is om een Wlz aanvraag te gaan doen kan de deskundige informatie geven. Er zijn veel zaken waar mensen niet aan denken, als voorbeeld wordt genoemd 'het levenstestament'.
- Omdat de teamleden voor deze pilot bij elkaar zitten, weten ze elkaar gemakkelijker te vinden en benutten ze beter elkaars expertise. Als het netwerk er is en werkt weten de mensen je ook steeds beter te vinden. Dit levert uiteindelijk ook meer op voor de inwoner.
- De teamleden houden elkaar op de hoogte van veranderingen in de Wlz en informeren elkaar. Zo is de box Financieel Veilig ouder worden onder de aandacht gebracht, is informatie gedeeld over veranderingen in de Wlz, folders van het CAK gedeeld. Vooral het elkaar zien, ervaringen en kennis delen is stimulerend. Het is de wens van de teamleden om dit structureel te maken. Ook dit bevordert dat inwoners uiteindelijk beter geholpen worden.
- De wijkverpleging informeert na toestemming van de inwoner de Wmo als iemand een Wlz toekenning heeft. Ook dit is door deze pilot verbeterd. Als de inwoner zelf de Wmo-consulent niet informeert weet deze niet of iemand een Wlz-indicatie heeft.
- Het samen op gesprek gaan wordt als leerzaam ervaren. In de praktijk lukte dit niet altijd en is er gekozen voor een praktische werkwijze. Soms ging men alleen, soms met een iemand uit het expertteam. Soms ging een consulent Wmo mee als die al contact had met de betreffende inwoner, dit om de cliënt niet met weer een nieuw gezicht te belasten. Wanneer er sprake was van een overbelaste mantelzorger ging de consulent mantelzorg mee. Voordeel is dat de betrokken consulent ook de informatie over de Wlz meekrijgt.

Vervolg

Hilvarenbeek is koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning. Onderdeel van dit project is om de werkwijze rond de overgang van de Wmo of Jeugdwet naar de Wlz te borgen als regulier onderdeel van de werkwijze in Hilvarenbeek.

Anja van de Westelaken, 4-6-2020